

## Ayúdanos Servirle mejor



Estamos pasando a un sistema de registro sin papel para comprender mejor sus necesidades, mejorar nuestros servicios y abogar por más financiación y apoyo. Su confianza es importante para nosotros, y nos comprometemos a proteger su información al tiempo que nos aseguramos de que recibe el apoyo que necesita.

### ¿Qué información recopilamos?

#### Datos demográficos

Fecha de nacimiento o edad, sexo y origen étnico

#### Detalles del hogar

Número de personas en su hogar y edades de todos los miembros

#### Información de contacto

Nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico

#### Necesidades individuales

Restricciones dietéticas, estado militar y participación en SNAP u otros programas de asistencia gubernamental

*Si va a recoger alimentos para otra familia, le rogamos que facilite sus datos.*

### ¿Por qué recogemos esta información?

#### Servicios mejorados

Su información nos ayuda a adaptar nuestros programas y recursos para atender mejor sus necesidades.

#### Abogar por ti

Disponer de datos precisos nos permite obtener más financiación y apoyo, garantizando que podamos seguir sirviéndole a usted y a su comunidad con eficacia.

### Su intimidad importa

Su participación es decisión suya. Puede optar por no responder a determinadas preguntas o permanecer en el anonimato.

No todas las preguntas son obligatorias. Si prefiere no responder, puede seleccionar «Prefiero no responder» en el sistema.

Una vez registrado, no tendrá que completar el proceso cada vez; simplemente utilice su llavero en cualquier despensa participante. Ocasionalmente, es posible que le pidamos información actualizada.

### Sus derechos y nuestro compromiso con usted

#### Seguridad y protección

Nuestro sistema es seguro y confidencial, y mantiene la privacidad de su información. Todas las denuncias son anónimas, por lo que sus datos específicos nunca serán compartidos.

#### Respetar

Siempre le trataremos a usted y a su información con dignidad y respeto. Sus respuestas nunca se utilizarán para denegarle un servicio o discriminarle.